

# Kluswijzer

## Vloeren

*U wilt laminaat of parket leggen in uw woning? Dat kan. Bij Mooiland bieden we u graag de mogelijkheid om van uw huis ook echt een thuis te maken. Voor het leggen van laminaat of parket hebt u onze toevoeging nodig. Wij zien namelijk graag dat de veiligheid, kwaliteit en verhuurbaarheid van uw woning behouden blijven. Daarom gebruiken we een aantal kwaliteitsrichtlijnen en voorschriften. Die vindt u in deze Kluswijzer. Als uw aanvraag hieraan voldoet, krijgt u onze toestemming om uw nieuwe vloer te leggen.*

### Veranderplannen? Meld ze bij ons!

Als u uw plannen vooraf meldt, geven wij u advies. Wat zijn de beste materialen? Hoe voldoet u aan de eisen van het Bouwbesluit of de aansluitvoorwaarden van het energiebedrijf? Hoe voorkomt u schade of gevaarlijke situaties? Misschien wilt u werk uitbesteden. Hoe vindt u een betrouwbare aannemer? Welke afspraken moet u maken met een timmerman of schilder? En wat kunt u doen als de aannemer het werk niet naar tevredenheid oplevert? Met al deze vragen helpen wij u graag en goed. Ook kunnen wij u vertellen of de vloer mag blijven zitten als u verhuist.

### Welke voorschriften hanteren wij?

Als wij uw aanvraag ontvangen, bekijken we of:

- de veiligheid en privacy van alle bewoners en burens worden gewaarborgd;
- de woning bewoonbaar blijft;
- de verandering voldoet aan de wet en regelgevingen, eventuele complexafspraken en ons streven naar duurzaamheid;
- de uitvoering van het onderhoud aan de woning mogelijk blijft;
- de huurprijs van de woning niet te hoog wordt voor een volgende huurder;
- de woning niet in waarde daalt.

### Wat zijn onze richtlijnen?

Om de harde vloerbedekking volgens onze richtlijnen te leggen, moet u voldoen aan al het onderstaande:

### Bouwkundige aspecten

Woont u in een etagewoning? Dan moet u ervoor zorgen dat het contactgeluid onder het laminaat wordt verminderd met minstens 10 dB, volgens de NEN-norm. (Niet te verwarren met ISO- of DIN-norm). Hiervan moet u een bewijs bij ons inleveren.

### Uitvoeringsaspecten

- Als ondervloer moet u een laag thermovilt of een ander gelijkwaardig materiaal (laten) aanbrengen.
- U moet de vloer vrijhouden van de wanden om geluidshinder te voorkomen, of u moet randisolatie toepassen.
- U mag geen spijkers aanbrengen in de ondervloer omdat daar mogelijk leidingen lopen. Is er vloerverwarming? Dan kunt u niet boren in de vloer.
- U mag de ondervloer niet verlijmen.
- Bij het leggen van een tegelvloer of korreltapijt moet u de wandcontactdozen aarden volgens de NEN-norm 1010.
- Tegelvloeren zijn alleen toegestaan op de begane grond.
- Tegelvloeren moet u leggen volgens de voorschriften van de tegelfabrikant.
- Korreltapijt hoort gelijk van structuur te zijn en moet als één geheel worden aangelegd.
- Korreltapijt hoort te worden aangebracht door een gespecialiseerd bedrijf. Hiervan moet u een bewijs kunnen overhandigen.
- De volgende materialen zijn niet toegestaan: board en tempetegels, spaanplaten, polystyreentegels en -platen, houtwolcementplaten, jute en asbesthoudende materialen.
- u moet tegels of plavuizen op voorraad hebben voor de vervanging van beschadigde of kapotte tegels, door

# Kluswijzer

## Vloeren

u of een toekomstige huurder. De voorraad moet minimaal 10% zijn van de totale oppervlakte zijn.

### **Verder moet u rekening houden met het volgende:**

- U bent zelf verantwoordelijk voor onderhoud (lakken, schuren en dergelijke) en reparatie van de harde vloerbedekking.
- De vloer mag onze onderhoudswerkzaamheden aan de woning niet hinderen.
- Mooiland is niet aansprakelijk voor schade of extra kosten, ontstaan door de nieuwe vloer.
- Als de vloerbedekking wordt verwijderd, mag er geen schade ontstaan aan de ondervloer. De oude plinten moet u terugplaatsen.
- Als u deuren moet inkorten, gebeurt dat op eigen risico. Als de deuren te ver zijn ingekort, kunnen we bij verhuizing nieuwe deuren bij u in rekening brengen.
- Er mag geen geluidsoverlast ontstaan bij de overige woningen.
- Let op: als omwonenden geluidsoverlast melden, dan kunnen wij u vragen om de nieuwe vloer weer te verwijderen.

### **Hoe dient u uw aanvraag in?**

U kunt uw (ver)bouwplannen doorgeven via een meldingsformulier. Dit online formulier vindt u op [www.mooiland.nl](http://www.mooiland.nl). Wij nemen uw melding vervolgens in behandeling. U ontvangt daarover zo snel mogelijk bericht.

### **Heeft u nog vragen?**

Neem dan gerust contact op met onze Klantenservice via telefoonnummer 088 450 10 10. Wij zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur.

### **Postadres**

Mooiland  
Postbus 140  
5360 AC Grave

### **[www.mooiland.nl](http://www.mooiland.nl)**

17 september 2018