



Onderhoud en reparatie

Mooiland zorgt ervoor dat uw woning in goede staat blijft. Dat doen we door het plegen van onderhoud. Bijvoorbeeld het vervangen van kozijnen of renoveren van de keuken. Ook u, als huurder van Mooiland, bent verantwoordelijk voor een deel van het onderhoud. Bijvoorbeeld als er iets kapot gaat of beschadigd wordt. Maar ook het binnenschilderwerk en het onderhoud aan tuin en paden zijn uw verantwoordelijkheid. Ook vragen we u om uw woning schoon te houden.

Serviceabonnement

Het kan altijd gebeuren. Er gaat iets stuk. In de A t/m Z lijst op de website ziet u per onderdeel wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud van de woning. En dus wie wat betaalt. Wilt u zich geen zorgen maken over dit onderhoud? Of bent u niet zo handig? Dan kunt u, een deel van, het onderhoud uitbesteden aan Mooiland. Dat doet u door deel te nemen aan het Serviceabonnement.

Aanmelden en reparatieverzoek indienen

Woonachtig in de gemeente Bernheze, Boxmeer, Cuijk, Den Bosch (Empel, Nuland, Vinkel), Gennep, Grave, Landerd, Mill en Sint Hubert, Oss of Sint Anthonis
Deelname aan het Serviceabonnement kost € 4,90 per maand. Dit bedrag wordt tegelijk met de huurbetaling geïnd. Bent u lid en heeft u een reparatie die valt onder het abonnement? Dan kunt u die telefonisch aan ons doorgeven. De afspraak voor de reparatie wordt per dagdeel, op uw persoonlijke agenda afgestemd. Onze eigen Onderhoudsdienst voert de reparatie uit.

Woonachtig in een andere gemeente

Voor € 6,15 per maand kunt u gebruikmaken van de voordelen van het Serviceabonnement. Heeft u reparaties die daaronder vallen? Dan kunt u die telefonisch aan ons doorgeven. Een extern onderhoudsbedrijf voert de werkzaamheden uit en neemt binnen twee werkdagen contact met u op om een afspraak te maken.

Wat vergoedt het Serviceabonnement niet?

Als u deelneemt aan het Serviceabonnement verzorgt Mooiland de meeste reparaties. Schade aan Zelf Aangebrachte Voorzieningen vergoeden wij niet. Verder moet u zelf een reparatie betalen bij:

- onnodige of opzettelijke schade (bijvoorbeeld stukgeslagen ruiten);
- nalatigheid (zoals lekkage door bevriezing);
- onoplettendheid (bijvoorbeeld buitensluiting);
- niet tijdig melden van storingen en gebreken.

Spoed

Soms moet een reparatie met spoed worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld bij een water- of gaslek of volledige uitval van de elektriciteit in de woning. Bel ons dan meteen. Dat kan dag en nacht. Ook in het weekend of op een feestdag.

CV stuk

Soms kunt u de storing zelf verhelpen. Probeer dat eerst, voordat u belt. Anders wacht u voor niets. Wat u zelf kunt controleren leest u op onze website: www.mooiland.nl – Voor huurders – Woontips. Lukt het niet om de CV weer aan de praat te krijgen? Bel dan het algemene telefoonnummer van Mooiland 088 450 10 10 en volg het keuzemenu. U wordt dan direct doorverbonden naar het installatiebedrijf in uw regio. Dat kan bij ernstige storingen ook buiten kantooruren.

Glas kapot

Woont u in de gemeente Bernheze, Boxmeer, Cuijk, Den Bosch (Empel, Nuland, Vinkel), Gennep, Grave, Landerd, Mill en Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis? Dan kunt bij een gebroken ruit bellen met 088 450 10 10 en volg het keuzemenu. Wij sturen de glaszetter.
Woont u in een andere gemeente? Neem dan contact op met de Service Glasherstel via telefoonnummer 0800 022 66 88.

Glasfonds

Huurders die in de gemeente Bernheze, Boxmeer, Cuijk, Den Bosch (Empel, Nuland, Vinkel), Gennep, Grave,

Landerd, Mill en Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis wonen, kunnen voor € 0,91 per maand deelnemen aan het Glasfonds. Dit glasfonds dekt schade aan al het glaswerk binnen en buiten, enkel en dubbel. Is er glas van een deur of raam gebroken? Dan wordt het glas vervangen door glas van dezelfde kwaliteit en dikte. Bent u geen deelnemer? Dan moet u het glas zelf (laten) vervangen. Download de polisvoorwaarden van het Glasfonds onderaan deze pagina.

Riool verstopt

Woont u in de gemeente Bernheze, Boxmeer, Cuijk, Den Bosch (Empel, Nuland, Vinkel), Gennep, Grave, Landerd, Mill en Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis? Dan kunt bij een verstopt riool bellen met 088 450 10 10 en volg het keuze menu. Wij sturen de ontstoppingsdienst.

Woont u in een andere gemeente? Neem dan contact op met de Riool Reinigingsservice (RRS) via telefoonnummer 0800 099 13 13.

Bij een totale verstopping van het gehele riool of verstopping van de enige toiletvoorziening in de woning kunt u ook buiten kantooruren bellen.

Rioolfonds

Huurders van Mooiland kunnen deelnemen aan het Rioolfonds (de kosten voor het Rioolfonds leest u op Mooiland.nl). Bent u geen deelnemer? Dan moet u de ontstopping zélf (laten) oplossen.

Het Rioolfonds verzekert u tegen eventuele ontstoppingskosten van het riool. Hebt u een verstopping? Dan lost Mooiland het probleem op en betaalt de rekening. Tenminste, als de ontstopping niet door uw eigen schuld is ontstaan. Bijvoorbeeld als Mooiland vreemde zaken in het riool aantreft zoals frituurvet, hygiëneverband of WC-verfrissingsblokjes. Is dit het geval? Dan krijgt u als deelnemer aan het Rioolfonds alsnog een rekening.

Wie verzorgt de gemeenschappelijke ruimtes?

Het technische onderhoud aan gemeenschappelijke ruimtes, zoals galerijen, trappenhuizen en centrale hallen is onze taak. U moet deze ruimtes wel zelf schoonhouden, behalve als u hiervoor servicekosten betaalt. We vragen u om schade en reparaties in gemeenschappelijke ruimtes zo snel mogelijk te melden.

Heeft u nog vragen?

Meer informatie over reparatie en onderhoud vindt u

op onze website. Daar kunt u ook de A t/m Z lijst downloaden. U kunt altijd contact opnemen met een medewerker van onze Klantenservice. Het juiste telefoonnummer vindt u op onze website bij 'Contact'. Wij staan u graag te woord en zijn telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Beltip: 's middags is het vaak minder druk dan in de ochtend en kunnen wij u sneller helpen.

Postadres

Mooiland
Postbus 140
5360 AC Grave

www.mooiland.nl

14 februari 2017